Информация о проведении в 2016 г. независимой оценки качества услуг в образовательных организациях Тульской области

По графику, утвержденному Общественным советом при министерстве образования Тульской области, в 2016 г. проведена независимая оценка качества услуг в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования и дополнительные общеобразовательные программы.

ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» разработаны паспорта независимой оценки образовательных организаций как для образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, так и для организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

В основу каждого паспорта заложены показатели, утвержденные приказом министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
- **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
- **Результаты опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций.**

При разработке паспортов учитывалась специфика образовательных организаций.

В паспорте, предназначенном для организаций, реализующих программы дошкольного образования, основной акцент сделан на реализацию задачи присмотра и ухода за воспитанниками (организация питания, соблюдение санитарно-гигиенических условий, условия для прогулок, занятий физической культурой, соблюдение режима дня).

В Тульской области действуют организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы различной направленности (естественнонаучной, художественной, спортивной, туристско-

краеведческой, технической, социально-педагогической). Деятельность большинства образовательных организаций носит многопрофильный характер. Учитывая эту особенность, паспорт независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций дополнительного образования содержит инвариантную и вариативную части в зависимости от направленности реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.

Деятельность ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» по осуществлению независимой оценки в 2016 г. представлена в таблицах №№ 1 и 2.

Таблица № 1. Количество образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, деятельность которых оценивалась в 2016 г.

Сроки	**Муниципальное образование**	**Количество ОО**
Февраль 2016 г.	Город Алексин	27
Март 2016 г.	Плавский р-н	13
	Щекинский р-н	34
	р.п. Новогуровский	1
	Тепло-Огаревский р-н	10
Апрель 2016 г.	Город Тула	65
	Белевский р-н	5
	Воловский р-н	5
	Одоевский р-н	7
Май 2016 г.	Заокский р-н	11
	Каменский р-н	10
	Город Новомосковск	55
Июнь 2016 г.	Арсеньевский р-н	8
	Гор. округ п.г.т. Славный	1
Июль 2016 г.	Дубенский р-н	5
	г. Ефремов	32
	Кимовский р-н	15
Август 2016 г.	Куркинский р-н	7
	г. Донской	19
Сентябрь 2016 г.	Богородицкий р-н	12
	Веневский р-н	14
	Узловский р-н	31
	Суворовский р-н	14
Октябрь 2016 г.	Ясногорский р-н	10
	Чернский р-н	15
	Киреевский р-н	26
Ноябрь 2016 г.	ГОУ ТО	9
Итого	26 МО	461

Таблица № 2. Количество образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, деятельность которых оценивалась в 2016 г.

Сроки	Муниципальное образование	Количество ОО
Ноябрь 2016 г.	Муниципальные образовательные организации	72
	Государственные образовательные организации	4
Итого	24 МО	76

Всего в 2016 г. оценено качество образовательных услуг в 537 образовательных организациях: 461 организациях, реализующих программы дошкольного образования и 76 организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы. Из 537 образовательных организаций 524 являются муниципальными и 13 – государственными, подведомственными министерству образования Тульской области.

С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность изучались сайты образовательных организаций и выявлялись: дата создания ОО, учредитель, место нахождения, контактные телефоны, адрес электронной почты, структура и органы управления ОО, устав ДОО, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты, частота обновления сайта, Ф,И,О, руководителя, заместителей, персональный состав педагогических работников, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, оперативность функции обратная связь.

Показатели определены в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация по данному блоку получена при анализе сайтов. Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

Типичными недоработками образовательных организаций, , стала недостаточная наполняемость сайтов и отсутствие механизмов обратной связи.

Открытость и доступность информации на сайтах образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, наиболее

высоко оценена по образовательным организациям МО Воловский район (27) и МО Кимовский район (26,9).

Открытость и доступность информации на сайтах образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, наиболее высоко оценена по образовательным организациям г. Тула МБУДО «ЦПМСП» (36 баллов), Воловский райн МКУДО "Центр внешкольной работы" (35 баллов), г. Белёв МБУДО "Дом детского творчества" (35 баллов), г. Новомосковск МКУДО "Пушкинская школа" (35 баллов), г. Тула МБУДО "Детско-юношеский центр" (35 баллов), Киреевский район МКУДО "Киреевский дом детского творчества" (35 баллов), Одоевский район МКУДО "Одоевский дом детского творчества" (35 баллов).

Во втором блоке, при анализе комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в организациях, реализующих программы дошкольного образования, учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организации, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, условия для индивидуальной работы с обучающимися, наличие дополнительных образовательных программ, возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования рукководителейобразовательных организаций.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов.

Во всех организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, также учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организаций, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, условия для индивидуальной работы с обучающимися. Кроме того, в этом блоке введена инвариантная часть, соответствующая профилям деятельности образовательных организаций. Так как деятельность многих образовательных организаций является многопрофильной, то вариативная часть составляла из нескольких модулей.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования руководителей образовательных организаций.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов инвариативная часть и 40 баллов вариативная часть паспорта.

При обработке результатов по образовательным организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы, деятельность которых является многопрофильной, рассчитывались баллы по каждому профилю и вычислялось среднее значение баллов.

При оценивании комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс как в ряде организаций, реализующих программы дошкольного образования, так и в организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, выявлена недостаточно обеспеченная противопожарная безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность; ряд организаций, реализующих программы дошкольного образования, недостаточно оснащены инновационным оборудованием.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях дошкольного образования, наиболее высоко оценена по образовательным организациям МО р.п. Новогуровский (44,9) и МО Куркинский район (38).

В организациях дополнительного образования комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, наиболее высоко оценена по ГОУДО ТО "Областной центр "Помощь" (61,8 балла), МБУДОД "Детская школа искусств" Суворовского района (57 баллов), МАУДО "Детская школа искусств" Щекинского района (57 баллов).

При **опросе родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность** доброжелательностью и вежливостью воспитателей, профессионализмом воспитателей и других педагогических работников, уровнем услуг по присмотру и уходу за детьми, уровнем образовательных услуг, качеством воспитательной работы, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы дошкольной образовательной организации, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, состоянием медицинского обслуживания, организацией питания, качеством информации о деятельности дошкольной образовательной организации, расположенной на сайте. Также выяснялось, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

Информация по третьему блоку показателей получена из опроса родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников образовательных организаций, проведенному на сайте НСОКО (http://nsoko.ipk-tula.ru).

В опросе участвовало 23266 респондентов от общеобразовательных организаций, 12531 респондент от организаций, реализующих программы дошкольного образования и 7368 респондентов организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

Значение показателя по опросу родителей по каждой образовательной организации определялось по следующей формуле:

$$P=P_{ср} * N_1 / N_2 * K, \text{ где}$$

P – результат анкетирования по образовательной организации,

$P_{ср}$ – среднее значение баллов, поставленных респондентами при опросе,

N_1 – численность респондентов,

N_1 – численность обучающихся в образовательной организации,

K – дополнительный коэффициент (определялся в соответствии с особенностями функционирования образовательных организаций: К=1 для организаций, реализующих программы дошкольного образования и К=3 для организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы).

При анкетировании родителей в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования, выявлена более высокая оценка МО Куркинский район (37,2) и МО Шекинский район (33,7).

В образовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, наиболее высокие результаты при опросе родителей выявлены в МБУДО «Ленинский центр детского творчества» г. Тулы (50,0), МБУДО «Центр детского творчества» Дубенского района (50,0), МБУДО ЦППМиСП г. Алексин (40,5).

При суммировании всех показателей получены итоговые баллы по образовательным организациям и муниципальным образованиям.

Средний балл по организациям, реализующим общеобразовательные программы, в 2015 г. – 94,21 (максимально возможный балл -160).

Средний балл по организациям, реализующим программы дошкольного образования, в 2016 г. – 66,7 (максимально возможный балл - 160).

Средний балл по организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы, в 2016 г. – 66,7% (максимально возможный балл -160).

На сайте НСОКО (http://nsoko.ipk-tula.ru) размещаются результаты независимой оценки: оценка в баллах в соответствии с критериями и расшифровка в соответствии с паспортом независимой оценки, рейтинги образовательных организаций. Все руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и руководители образовательных организаций имеют доступ к информации.

На основе информации, полученной в результате независимой оценки, анализируемой на предмет выявления проблемных зон в деятельности образовательных организаций, оператором независимой оценки ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО» составлены рекомендации, адресуемые руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и руководителям государственных образовательных организаций.