

УТВЕРЖДЕН
 Приказом по МДОУ
 центр развития ребенка д/с №20
 от 15.12.2016 № 111-Р
 Заведующий Т.В. Головина



План
мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
предоставляемых МДОУ центром развития ребёнка – детским садом №20
на 2017-2019 г.

Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
Повышения открытости и доступности информации о деятельности образовательного учреждения			
Обеспечить полное и своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ	В течение 2017-2019 г.г	Заведующий Зам зав по ВиМР	Наличие на сайте ДОУ полной, достоверной информации
Повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ	В течение 2017-2019 г.г	Зам зав по ВиМР	Доступность информации о дошкольном учреждении
Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ, в соответствии с действующим	По мере необходимости	Заведующий Зам зав по ВиМР	Доступность и достаточность Информации об организации

законодательством			
Техническое обеспечение представляемой услуги: Обучение педагогов, родителей правилам пользования интернет программами	По мере необходимости	Заведующий Зам зав по ВиМР	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг
Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы ДОУ: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ДОУ и результатах этой оценки на официальном сайте ДОУ	ежегодно	Заведующий Зам зав по ВиМР	Информирование о результатах НСОКО
Проведение публичных отчётов	Май-июнь	Заведующий Зам зав по ВиМР	Освещение результатов работы муниципальной системы образования
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников			
Усиление контроля за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения	В течение 2017-2019 г.г	Заведующий Зам зав по ВиМР	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетенции работников
Организация профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации	В течение 2017-2019 г.г	Зам зав по ВиМР	Повышения квалификации и переподготовка педагогических работников ДОУ

Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах	В течение 2017-2019 г.г	Зам зав по ВиМР	Наличие победителей, призёров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях
Повышения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Материально – техническое и информационное обеспечение организации: Приобретение интерактивного оборудования(интерактивная доска, проектор, ноутбук) Персональных компьютеров.	В течение 2017-2019 г.г	Заведующий Заведующий хозяйством	Приобретение интерактивного оборудования
Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Доу и развитие материально – технической базы ДОУ: -косметический ремонт помещений -обновление спортивного инвентаря -обновление библиотечного фонда и дидактических материалов	В течение 2017-2019 г.г	Заведующий Заведующий хозяйством	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания воспитанников в ДОУ и развитие материально – технической базы ДОУ
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг по направлениям: -естественно - научной направленности. - краеведческое направление	2018 год	Зам зав по ВиМР	Расширения спектра дополнительных образовательных услуг, разработка дополнительных образовательных программ

Реализация рабочих программ педагогов, обеспечивающих развитие личности детей дошкольного возраста в различных видах общения и деятельности с учётом их возрастных, индивидуальных психологических и физиологических особенностей.	В течение 2017-2019 г.г	Зам зав по ВиМР	Разработка и реализация рабочих программа педагогов
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, участие воспитанников, педагогов в соревнованиях и конкурсах проводимых на различных уровнях	В течение 2017-2019 г.г	Зам зав по ВиМР	Развитие детского самовыражения, профессионализма педагогов
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2019 год	Заведующий Зам зав по ВиМР Заведующий хозяйством	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов
Удовлетворённость качеством образовательной деятельности			
Сохранение рабочей группы для проведения оценки качества ДОУ по критериям: -открытость и доступность информации об организации; -комфортность условий и	2017 год	Заведующий	Проведение оценки качества ДОУ и информирование о результатах НСОКО

доступность получения услуг -доброжелательность, вежливость и компетентность работников ДОУ			
Информирование родителей (законных представителей): - о материально – техническом обеспечении организации в сравнении ФГОС ДО; - развитие материально – технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования	В течение 2017- 2019 г.г	Заведующий Зам зав по ВиМР	Доля лиц, удовлетворенных материально – техническим оснащением ДОУ от числа опрошенных респондентов
Повышения уровня удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг (дни открытых дверей, открытые занятия и т.д.)	В течение 2017- 2019 г.г	Заведующий Зам зав по ВиМР Педагогический коллектив	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)